



#### Cuarta Clase.

#### Segunda Generación de Reformas Educativas en América Latina: La Calidad del Sistema.

Luego de transcurrida la primera generación de reformas en AL, que hizo hincapié en la equidad e igualdad de oportunidades en el acceso, proceso que en nuestro país fue marcado por la fuerte descentralización en la que el gobierno nacional transfirió los servicios educativos a las jurisdicciones provinciales, se inicia una segunda generación de reformas signadas por la calidad.

El foco se localiza en la relación existente entre los procesos de reformas y los de evaluación educativa que pretenden obtener información para la retroalimentación de las tareas: “dar cuenta de los logros; comprender los problemas y realizar los cambios necesarios para mejorar los procesos” Martinic (2010).

El vínculo que se establece entre estos procesos va más allá de lo enunciado: de acuerdo a cómo se realicen las evaluaciones (la metodología de su implementación), los destinatarios del sistema educativo hacia los que se dirijan, las finalidades que éstas acometen, el objeto de análisis sobre el cual se centren, entre otros aspectos, serán el conocimiento que se obtenga. Las decisiones que se tomen considerando el mismo, también involucrarán la incidencia de factores no sólo pedagógico-didácticos sino económicos, políticos, entre otros. Es por ello, que es importante abordar estas nociones íntimamente relacionadas.

**TABLA 1. CICLOS DE REFORMAS EN AMÉRICA LATINA**

	Ciclos		
	Primera (80's)	Segunda (90's)	Tercera (2000)
Control	Recursos	Curriculum	Resultados
Actor clave	Privados/Municipios/Prov	Estado/Universidades	Escuelas/Ciudadanos
Política eje	Descentralización	Cambio curricular	Calidad/regulación
Procesos clave	Gestión	Interacción aula	Rendición de cuentas
Gestión Unidades	Desconcentradas	Descentralizadas	Autónomas
Decisiones Escuela	Dependientes	En consulta	Autónomas
Curriculum centrado en	Información	Conocimientos	Competencias
Pedagogía	Directiva	Directiva-Flexible	Flexible
Profesor	Funcionario/dependiente	Profesional/regulado	Profesional/Autónomo
Evaluación	Eficiencia	Aprendizajes absolutos	Aprendizajes relativos
Medición en base a	normas	criterios	Estándares

Fuente: Martinic 2010

Dando cuenta de esta intimidad, en AL en 1994 se crea el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación – LLECE- integrado por Brasil, Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay,



Perú, República Dominicana y Uruguay. A nivel nacional se crea el Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad - SINEC-, en febrero del 2001, el Instituto para el Desarrollo de la Calidad Educativa (IDECE) que absorbe las responsabilidades del SINEC y de la Red Federal de Información. El IDECE es creado como un organismo desconcentrado pero en “el ámbito del Ministerio de Educación”. Actualmente se ha convertido en la Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa - DINIECE-.

Se evidencia de este modo el protagonismo que adquieren “las mediciones” de la calidad mediante las evaluaciones, en los sistemas internacionales y nacionales. El examen PISA es la evaluación que a nivel internacional que se aplica en nuestro país y en varios países de la región.

Para más datos sobre el LLECE:

<https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/projects/llece>

Para más datos del DINIECE:

<http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/handle/123456789/54447>

## Definición de Calidad

Calidad es un término polisémico que adquiere diferentes significados según la finalidad que se espera del proceso al que se aplica, en el caso de la calidad educativa, algunos autores hacen una extrapolación de conceptos “empresariales” mientras que otros bregan por una definición más acorde a un sistema educativo y no a una línea de producción.



**Fig. 1 Ciclo Deming:** Plan, Act, Check, Do o su traducción al español – planificar, hacer, evaluar y accionar cambios.



A continuación, les proponemos leer el siguiente artículo de Seibold (2000):

---

**La calidad integral en educación.**

**Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa<sup>1</sup>**

**Jorge R. Seibold, S.J. (\*)**

---

**SÍNTESIS:** Las respuestas a preguntas como ¿a qué calidad educativa aspiramos?, ¿qué equidad educativa sostendremos? y ¿qué valores impregnarán nuestra tarea docente?, le permiten a Jorge R. Seibold, S.J. proponer una redefinición del concepto de calidad educativa.

La misma refleja la necesidad de que todo proceso educativo incorpore las que el autor considera sus tres condiciones necesarias y trascendentales: la calidad, la equidad y los valores.

En este trabajo, el autor aporta tres definiciones – modelos- de calidad, explicando las características de cada una y tomando posición a favor de uno de esos modelos. Desde su perspectiva, calidad, equidad y valores van de la mano en cualquier sistema educativo que se precie de justo y propone reflexionar en torno a tres interrogantes que se formula:

- ¿A qué calidad educativa aspiramos?
- ¿Qué equidad educativa sostendremos?
- ¿Qué valores impregnaran nuestra tarea docente?

Seibold aborda el concepto tradicional de “calidad educativa” reconociendo sus fortalezas y debilidades, la “calidad total” de corte socioeconómico y finalmente presenta la “calidad total” por la que aboga.

Luego de la lectura comprensiva del texto, realice las siguientes actividades:



**Actividades**



Recuerda subir las actividades de la semana en un archivo, rotulado "APELLIDO.Nombre\_clase4"

### Actividad 1

a. ¿A qué se refiere el autor cuando explica que la forma de medir la calidad en su definición tradicional es reduccionista?

b. En el apartado 3 del artículo, respecto de la "calidad total" educativa el autor establece un paralelo con la calidad total empresarial. Así define cuatro características o condiciones que deben ser cumplidas para hablar de "gestión de calidad total":

- cliente
- mejora continua
- participación
- interrelación.

**Identifica en el texto** los conceptos que **en el campo educativo** son los sinónimos de las cuatro características anteriores **y traza un paralelo** entre la empresa y la escuela (genera un cuadro de dos columnas).

c. ¿Cuáles son, según el autor, las limitaciones de aplicar el **ciclo de Deming** en el campo educativo? ¿Qué aspectos (o características) contempla la **calidad integral** que no son tenidos en cuenta cuando se evalúa la calidad total? Explique brevemente.

### Actividad 2

Compare los diferentes tipos de calidad enunciados por Seibold con distintos criterios que permitan caracterizarlos en el siguiente cuadro (en este caso, escribimos los criterios con forma de pregunta).

Tipo de Calidad	Tradicional	Total	Integral
Criterios			
¿Qué significa este tipo de calidad?			
¿Cómo se concibe al docente en este tipo de calidad?			



¿Cómo se concibe al estudiante?			
¿Cuál es la finalidad educativa que este tipo de calidad persigue?			
¿Qué lugar ocupa la familia, la comunidad?			
¿Qué tipo de conocimientos se valoran?			
¿Qué se evalúa? ¿Qué rol ocupan las evaluaciones?			

A continuación, les proponemos que lean el texto de Martinic (2010) para profundizar lo trabajado previamente (el contenido les va a resultar familiar pues retoma su publicación de 2001, de la clase 3) y establecer la relación estrecha entre calidad y evaluación educativas.

## LA EVALUACIÓN Y LAS REFORMAS EDUCATIVAS EN AMÉRICA LATINA

THE EVALUATION AND THE EDUCATION REFORMS IN LATIN AMERICA

*Sergio Martinic*

Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa 2010 - Volumen 3, Número 3

